



Regione Liguria



Genova, 23/02/2017

**Fondazione ITS per la mobilità sostenibile - Settore trasporti marittimi e pesca  
Accademia Italiana della Marina Mercantile**

Avviso prot. N. 393 del 23/02/2017

per l'ammissione ai corsi per il conseguimento del diploma di:

**Tecnico superiore per la mobilità delle persone e delle merci – Gestione dei  
servizi a supporto passeggeri (Middle manager di bordo)**

**OBIETTIVO DEL CORSO**

Il progetto risponde alla domanda proveniente dal settore crocieristico ed espressa in particolare da MSC Crociere.

L'Azienda si è resa disponibile ad ospitare i partecipanti durante il periodo di stage a bordo delle proprie navi e a valutare l'inserimento dei partecipanti nel proprio organico in percentuale non inferiore al 70% degli idonei che supereranno con esito positivo l'esame finale. Tale inserimento in Azienda rimane comunque vincolato al raggiungimento da parte dei partecipanti delle competenze in uscita previste dal percorso ITS, del livello di preparazione tecnica standard stabilito dalle Aziende del settore e alle norme di selezione applicate normalmente dalla Compagnia MSC per il reclutamento del proprio personale.

Obiettivo del corso è rendere l'allievo in grado di svolgere tutte le attività qui di seguito descritte:

- Conoscere il contesto, l'organizzazione della nave da crociera e le attività a bordo
- Conversare in lingua inglese anche con una buona padronanza di termini tecnici e marittimi
- Gestire situazioni di stress ed emergenze a bordo
- Assistere i passeggeri in situazioni di emergenza a bordo
- Operare nella prevenzione e spegnimento incendio a bordo e conoscere le tecniche di sopravvivenza e salvataggio secondo le norme internazionali
- Operare nel rispetto della sicurezza del personale e della nave secondo le norme nazionali e internazionali
- Conoscere le normative nazionali, internazionali e le convenzioni nell'ambito marittimo
- Applicare le procedure aziendali inerenti al dipartimento e ruolo

- Collaborare con la direzione dei diversi servizi a supporto passeggeri in sinergia con i dipartimenti e in conformità con gli standard qualitativi della compagnia
- Supportare la gestione amministrativa e contabile di bordo
- Garantire le attività di customer service, care e satisfaction
- Applicare le abilità di comando e lavoro di squadra

### **FIGURA PROFESSIONALE**

La figura professionale in uscita è il Tecnico superiore per la mobilità delle persone e delle merci – Gestione dei servizi a supporto passeggeri, un Middle manager hotel di bordo che si rapporta con gli ospiti di diverse culture e nazionalità, verificando la gestione dell'ospitalità del passeggero e la sua soddisfazione. Gestisce un team di persone a suo diretto riporto, curandone anche la formazione secondo le procedure degli uffici di terra e valutandole sulle competenze tecniche e relazionali.

Si relaziona e collabora con tutti i capi dipartimento nella gestione giornaliera dei suoi obiettivi, riferisce ai suoi referenti di terra tramite reportistiche e assicura la corretta applicazione delle procedure aziendali.

Si occupa della gestione di flussi di denaro, della tenuta della contabilità di bordo ed ha un ruolo chiave nella gestione delle emergenze di sicurezza della nave

La figura professionale in via prevalente viene impiegata nel settore dei trasporti marittimi e nello specifico presso compagnie di navigazione che prevedano tale figura a bordo. In via alternativa può trovare uno sbocco occupazionale anche in strutture di terra.

### **EDIZIONI PREVISTE DEL CORSO**

E' prevista n. 1 edizione di corso. Verranno ammessi al corso n. 22 allievi.

### **REQUISITI DI AMMISSIONE**

Il Corso è destinato a 22 partecipanti in possesso dei seguenti requisiti:

- Età superiore ai 18;
- Cittadini dell'Unione Europea o extracomunitari; quest'ultimi solo se in possesso di permesso di soggiorno illimitato
- In possesso di buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta
- In possesso di buona conoscenza di una seconda lingua a scelta tra Francese, Spagnolo, Tedesco
- In possesso di Diploma di Scuola Secondaria Superiore quinquennale

**Requisiti preferenziali:** conoscenza di una terza lingua, del pacchetto Office ed eventuale esperienza pregressa nel settore

**N. B.** Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero si richiede equipollenza (rilasciata da MIUR – Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca) o attestazione di valore (rilasciata dall'Ambasciata Italiana del paese di provenienza).

L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal Decreto Legislativo, 11 aprile 2006, n. 198.

**Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni**

## **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Per accedere alla selezione gli interessati dovranno presentare apposita domanda di ammissione scaricabile dal seguente sito:

[www.accademiamarinamercantile.it](http://www.accademiamarinamercantile.it)

La domanda di ammissione, in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (apporre marca da bollo da € 16,00), debitamente compilata e con i relativi allegati, dovrà essere consegnata secondo le seguenti modalità:

**-in originale a mano** presso la sede di Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile- Via Oderico 10-16145 Genova-Orario 9.00/12.00 dal lunedì al venerdì

**-via mail** (allegando in formato pdf la scansione dell'originale della domanda di ammissione, in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo, debitamente compilata e con i relativi allegati) all'indirizzo:

**itsmiddle@accademiamarinamercantile.it**

In caso di invio tramite mail, la domanda di iscrizione in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo, debitamente compilata in originale e con i relativi allegati dovrà essere consegnata a mano prima della svolgimento della prima prova scritta di selezione, pena l'esclusione dalla stessa.

**Il termine per la presentazione delle domande è alle ore 12.00 del 12 Maggio 2017**

Non saranno accettate domande compilate in modo non corretto o incomplete o mancanti degli allegati indicati o pervenute **oltre le ore 12.00 del 12 Maggio 2017**, anche se inviate entro il termine indicato.

Alla domanda di iscrizione dovrà essere allegata la seguente documentazione:

1. Copia non autenticata della carta d'identità o del passaporto in corso di validità;
2. Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera;
3. Equipollenza o attestazione di valore (per i candidati che abbiano conseguito all'estero il titolo di studio richiesto)
4. Dichiarazione di autorizzazione all'utilizzo dei dati personali in base al DLGS n.196 del 30/06/2003

**La mancata o parziale presentazione dei suddetti documenti entro i termini stabiliti comporta l'inammissibilità della richiesta di ammissione.**

**Si segnala l'opportunità di un accesso costante al sito internet di Accademia per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.**

**Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.**

**Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.**

L'Accademia non si assume alcuna responsabilità per la dispersione o il ritardo di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni da parte dei candidati oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei dati indicati (indirizzo, telefono, ecc.) nella documentazione inviata, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore o comunque per fatti non imputabili all'Accademia stessa.

L'elenco degli ammessi alle selezioni sarà pubblicato **entro il giorno 19 maggio 2017** sul sito dell'Accademia.

**La pubblicazione sul sito dell'Accademia vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove scritte.**

#### **MODALITÀ DI ACCESSO E SELEZIONE**

L'accesso al corso è subordinato alla valutazione del possesso di competenze linguistiche, tecniche, attitudinali e motivazionali. Gli aspiranti corsisti sono dunque tenuti a sottoporsi preliminarmente ad apposite procedure di verifica, stabilite e gestite da una Commissione composta da esperti del settore e della formazione.

L'accesso al corso è altresì condizionato dall'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D. Lgs. N. 81/08.

La verifica del possesso delle competenze avverrà attraverso le seguenti modalità:

- **Prove scritte**, con cui è possibile maturare **fino a 40 punti**, consistenti in:
  - Test in lingua inglese (massimo 10 punti);
  - Test seconda lingua a scelta (massimo 10 punti)
  - Test psico-attitudinale (massimo 10 punti);
  - Test cultura generale (massimo 10 punti) (i contenuti sono quelli della formazione scolastica ricevuta durante il quinquennio scolastico).
- **Prova pratica**, con cui è possibile maturare **fino a 10 punti**, consistente in una simulazione pratica di lavoro di gruppo
- **Prova orale**, con cui è possibile maturare **fino a 40 punti**, consistente in un colloquio individuale che verterà su argomenti generali atti ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del corso, al percorso professionale e al Curriculum Vitae.

- Verrà assegnato un punteggio massimo **fino a 5 punti** sulla **valutazione del curriculum vitae in relazione ai requisiti preferenziali indicati.**

✓ **Titolo di studio** valutazione massimo **5 punti**

Alla valutazione finale di ciascun partecipante alla selezione contribuisce il voto di superamento dell'Esame di Stato

<b>Voto Diploma in Centesimi</b>	<b>Punteggio</b>
<b>60-64</b>	<b>0</b>
<b>65-70</b>	<b>1</b>
<b>71-80</b>	<b>2</b>
<b>81-90</b>	<b>3</b>
<b>91-100</b>	<b>4</b>
<b>100 con Lode</b>	<b>5</b>

Alla prova pratica e orale saranno ammessi i primi 60 classificati risultanti dalla graduatoria della prova scritta, fatti salvi gli eventuali pari merito o le sostituzioni per assenza.

L'elenco degli ammessi alla prova orale verrà pubblicato in tempo utile sul sito dell'Accademia.

Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti. Al termine della selezione sarà redatta graduatoria finale in base alla quale saranno ammessi al corso i primi 22 candidati.

Si stabilisce un punteggio minimo di idoneità per i candidati pari a 50/100. I candidati che non dovessero raggiungere tale punteggio minimo, sommando i punteggi ottenuti nelle diverse prove, non saranno pertanto ritenuti idonei.

La graduatoria finale verrà pubblicata sul sito della Fondazione Accademia a conclusione delle procedure di selezione.

**Il corso sarà avviato solo ad avvenuto superamento della selezione da parte di almeno n.20 partecipanti.**

Nel caso in cui qualche Candidato ammesso alla frequenza del Corso dovesse rinunciare entro il terzo giorno di corso del primo anno, si procederà alla convocazione di un numero di aspiranti pari a quello dei rinunciatari seguendo l'ordine della graduatoria sino a raggiungere il numero massimo di 22 corsisti previsto dal presente avviso.

### **Calendario delle prove**

**La prova scritta si terrà il giorno 05 giugno 2017 a partire dalle ore 9.00.**

**La prova pratica e la prova orale si terranno a partire dal giorno 06 giugno 2017.**

**Per la definizione della sede di svolgimento delle prove ed eventuali comunicazioni e informazioni su quanto sopra, si segnala l'opportunità di un accesso costante al sito internet di Accademia.**

Si potranno sostenere le prove di selezione (prova scritta, pratica e colloquio) solo se in possesso di documento di riconoscimento in corso di validità.

La mancata presenza alle prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.

### **STRUTTURA E ARTICOLAZIONE DEL CORSO**

Il corso (strutturato in 4 moduli) è di durata biennale per un totale di **1.800 ore** suddivise in **1.100 ore di teoria/pratica** e **700 ore di stage**.

**Per ogni annualità** sono previsti due moduli per un totale di **900 ore** di cui **550 ore di teoria/pratica** e **350 di stage**.

Le lezioni si terranno di norma dal lunedì al venerdì, salvo diversa articolazione del calendario didattico e ad eccezione dei moduli obbligatori per l'imbarco e della parte di stage in cui verrà rispettato l'orario dell'Azienda di inserimento.

Gli allievi ammessi al corso saranno informati sull'inizio dell'attività formativa attraverso comunicazione via mail o telefonica.

### **Programmazione generale per Macro Aree**

<b>MACROAREA</b>	<b>ORE</b>
<b>Orientamento e familiarizzazione con l'ambiente marittimo</b>	<b>128</b>
<b>Abilità di comando e lavoro di squadra</b>	<b>112</b>
<b>La sicurezza del personale e della nave secondo le norme nazionali e internazionali</b>	<b>131</b>
<b>Lingua inglese</b>	<b>100</b>
<b>Inglese marittimo e safety</b>	<b>50</b>
<b>Altre lingue straniere</b>	<b>48</b>
<b>I servizi e le attività del ruolo professionale</b>	<b>491</b>
<b>Normative nazionali, internazionali e le convenzioni nell'ambito marittimo</b>	<b>24</b>
<b>Approfondimenti e preparazione esame</b>	<b>16</b>
<b>Stage</b>	<b>700</b>

Sono ammessi all'esame finale gli allievi che abbiano frequentato almeno il **90%** delle ore di lezione. Le lezioni in Centri autorizzati e/o convenzionati con l'Accademia previsti all'interno del corso hanno orari e giorni di attività variabili a seconda dell'organizzazione dei Centri stessi.

Gli insegnamenti, svolti in parte in lingua inglese, sono articolati in Unità Didattiche.

Gli allievi dovranno sostenere apposite prove di verifica finalizzate all'accertamento dell'avvenuta acquisizione delle conoscenze e abilità previste dalle diverse Unità Didattiche.

Alla valutazione complessiva dell'allievo concorrono le prestazioni e i risultati raggiunti in aula, nei Centri di addestramento e a bordo.

## **LA FREQUENZA AL CORSO È OBBLIGATORIA E GRATUITA.**

### **CREDITI FORMATIVI**

*In entrata:* verranno valutati, al fine del loro riconoscimento come crediti formativi, i certificati STCW Basic Safety Training e altre eventuali certificazioni già in possesso degli allievi.

### **SEDI DEL CORSO A TERRA**

- Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile sede di Lavagna (Genova), presso Villa Spinola Grimaldi, Via Aurelia n.272
- Centri di addestramento per il personale marittimo dotati di autorizzazione ministeriale.
- Centri di formazione specialistica.

### **STAGE**

I periodi di stage si svolgeranno a bordo delle navi di MSC Crociere.

### **SERVIZI RESIDENZIALI**

Durante lo svolgimento del corso a terra, gli allievi residenti in località che distano a più di 30 chilometri dalla sede di svolgimento del corso, verranno alloggiati gratuitamente (solo pernottamento) presso strutture convenzionate.

Durante lo svolgimento dello stage a bordo delle navi di MSC Crociere, gli allievi avranno vitto e alloggio gratuito.

### **COSTI RIPETIZIONE CORSI**

Nel caso il partecipante non superi per incuria e scarso rendimento gli esami relativi alle certificazioni IMO-STCW nella sessione finanziata dall'Accademia, lo stesso è tenuto a coprire autonomamente e obbligatoriamente i costi della ripetizione del corso e dell'esame o degli esami non superati per proseguire il corso in Accademia.

### **RIMBORSI-SPESE**

All'allievo viene riconosciuto un rimborso-spesa pari a 1,00 euro per ogni ora di frequenza in aula, a titolo di indennità sostitutiva del servizio mensa, qualora non fornito direttamente (minimo giornaliero di frequenza: 7 ore articolate su due turni).

## **CERTIFICAZIONE FINALE**

Al termine del biennio, il corsista che abbia frequentato almeno il 90% del monte ore biennale di 1.800 ore e che sia stato valutato positivamente dai docenti del corso e dal tutor, sosterrà la verifica finale delle competenze acquisite prevista a livello Nazionale dal D.P.C.M. 25.01.2008, così come modificato dalle "Linee Guida in materia di semplificazione e promozione degli Istituti tecnici Superiori a sostegno delle politiche di istruzione e formazione sul territorio e dello sviluppo dell'occupazione dei giovani, a norma dell'Articolo 1, comma 47, della Legge 13 luglio 2015, n. 107".

Il superamento delle prove finali darà luogo al rilascio del titolo di **Tecnico superiore per la mobilità delle persone e delle merci-Gestione dei servizi a supporto passeggeri (Middle manager di bordo)**, con rilascio di diploma statale al 5° livello EQF, ai sensi del DPCM 25.01.2008.

Si prevede inoltre il rilascio, se non già in possesso dei partecipanti, delle certificazioni IMO-STCW/78-95 a seguito della partecipazione ai corsi e al superamento degli esami di Basic Safety Training.

Nel caso di corsisti che non arrivino al completamento del corso, l'ITS rilascia comunque una certificazione delle competenze acquisite e dei crediti formativi maturati sulla base dei risultati che l'allievo ha ottenuto durante il periodo di lezioni frequentato.

## **PER INFORMAZIONI :**

**Uffici della Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile  
Sede di Genova, Via Oderico 10**

### **Sito web:**

[www.accademiamarinamercantile.it](http://www.accademiamarinamercantile.it)

### **E-mail:**

[itsmiddle@accademiamarinamercantile.it](mailto:itsmiddle@accademiamarinamercantile.it)



## **ALLEGATO 1**

### **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

L'Accademia Italiana della Marina Mercantile, individuata nella persona del Legale Rappresentante Dr.ssa Daniela Fara, titolare del trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera f), del D.Lgs. 196/2003, eroga corsi di formazione professionale nel settore marittimo, che attua per conto e con finanziamento di enti pubblici, o che progetta e commercializza con finanziamento privato e/o dell'utenza.

Allo scopo di gestire la complessità dei corsi di formazione, la molteplicità dei fruitori degli stessi, nonché allo scopo di fornire agli interessati informazioni sui propri corsi/servizi e di elaborare proposte commerciali personalizzate, l'Accademia Italiana della Marina Mercantile esercita attività di raccolta e trattamento di dati personali.

\_ I dati raccolti a questo scopo si limitano alle informazioni anagrafiche, ai recapiti residenziali, domiciliari, telefonici ed elettronici, al curriculum vitae et studiorum degli interessati. In nessun caso riguardano informazioni riservate come: stato di salute, fede religiosa, orientamento sessuale ed informazioni su procedimenti giudiziari. A integrazione vengono raccolte informazioni riguardanti le esperienze di pratica (quando sono previste dai percorsi formativi).

\_ I dati raccolti sono contenuti in banche dati, sia su supporto cartaceo sia su supporto magnetico e la modalità di trattamento è sia manuale sia automatizzata;

\_ La comunicazione dei dati personali è facoltativa e l'eventuale rifiuto a fornirli o a non concederne il trattamento potrà determinare l'impossibilità dell'Accademia Italiana della Marina Mercantile di gestire e organizzare l'offerta formativa, o di fornire informazioni commerciali.

\_ I dati in nostro possesso potranno essere utilizzati anche in futuro per trasmettere agli interessati informazioni su nuovi corsi e nuovi servizi.

\_ Hanno accesso ai dati, oltre al titolare del trattamento, alcuni incaricati del trattamento, collaboratori dell'azienda, professionalmente preparati e contrattualmente impegnati a salvaguardare sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

\_ Fatto salvo il caso in cui l'iscritto a un corso dell'Accademia Italiana della Marina Mercantile debba sostenere un periodo di pratica interno al percorso formativo presso un'azienda o una società collegata con l'Accademia stessa, e fatto salvo il caso in cui per l'iscritto si aprano opportunità di lavoro con società e/o con soggetti partner o collaboratori dell'Accademia, i dati personali, raccolti esclusivamente per le modalità indicate, non verranno trasmessi ad altre aziende o comunicati a terzi, esterni all'azienda, per nessuna ragione.

L'interessato potrà far valere i propri diritti (informazioni, aggiornamento, rettifica, cancellazione, ecc.) così come espressi dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003, riportato di seguito, rivolgendosi al responsabile del trattamento, il Dr. Davide Stasi, presso la nostra sede di Genova, Via Oderico 10, 16145, o telefonicamente al numero 010 3622472, o ancora, via mail all'indirizzo [info@accademiamarinamercantile.it](mailto:info@accademiamarinamercantile.it), ovvero [stasi.d@accademiamarinamercantile.it](mailto:stasi.d@accademiamarinamercantile.it).

D.Lgs. n. 196/2003 - Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.